

Aikuissosiaalityön palvelutuotteet ja myöntämisen perusteet

4.10.2023

Susanna Kotilainen

Minna Tuovinen

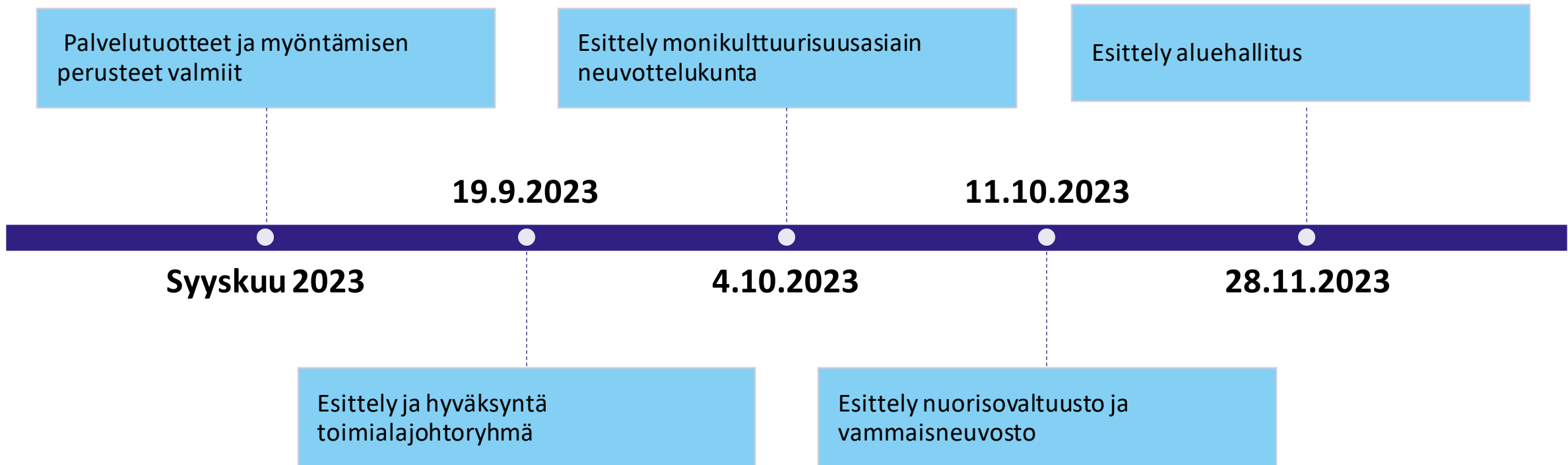


Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue





Aikuissosiaalityön palvelutuotteet ja myöntämisen perusteet



Aikuissosiaalityön tuotekuvaukset ja palvelutuotteiden myöntämisen perusteet



Taustatietoa:

- Kaikki Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toimialat ovat vuoden 2022 aikana laatineet palvelukuvaukset ja palveluiden myöntämisen perusteet, jotka on viety Suomi.fi - palvelutietovarantoon (Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016)) ja HVA:n verkkosivuille.
- Näissä kuvauksissa on pyritty ymmärrettävästi kertomaan asiakkaille ja asukkaille, millaisia palveluita sote-palveluiden toimialat hyvinvointialueen asiakkaille tarjoavat ja millä perusteilla palveluita voi saada.
- Kuvauksia on tarkennettu vuoden 2023 aikana laatimalla palvelutuotekuvaukset ja palvelutuotteiden myöntämisen perusteet.
- Palvelutuotteella kuvataan mitä erilaisia palvelutasoja, -tyyppejä tai -muotoja tietty palvelu pitää sisällään.
- Aikuissosiaalityön palvelualueen palvelutuotteet ja myöntämisen perusteet on työstetty kaikilla tehtävälalueilla työpajoissa ja yhdessä esimiesten ja työntekijöiden kanssa ja hyväksytty toimialan johtoryhmässä 19.9.2023.



Sosiaalityö

- 13 palvelua ja 25 palvelutuotetta
- Palvelut:
 - Aikuissosiaalityö (sosiaalityö ja sosiaaliohjaus)
 - Aikuissosiaalityön neuvonta ja ohjaus
 - Aikuisten sosiaalinen kuntoutus (yksilöllistä kotiin vietävää tukea, ryhmiä, työ- ja päivätoimintaa)
 - Lastensuojelun jälkihuolto täysi-ikäisille (sosiaalityö, sosiaaliohjaus ja taloudellinen tuki)
 - Sosiaalinen luototus
 - Taloudellinen tuki (täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki)
 - Välitystili
 - Kotouttava jälkihuolto
 - Kotoutumista edistävä ohjaus ja neuvonta
 - Kotoutumista tukeva sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
 - Perheryhmäkoti alaikäisenä ilman huoltajaa tulleille
 - Sosiaaliohjaus ja sosiaalityö ihmiskaupan uhreille
 - Sosiaaliohjaus ja sosiaalityö paperittomille





Asumispalvelut

- Yhdistetty omat palvelut ja ostopalvelut
 - Tuotteistettu omien asumisyksiköiden tarjoamat asumispalvelut
- Kuusi palvelua ja 19 palvelutuotetta
- Palvelut:
 - Avoin olohuone- toiminta
 - Lyhytaikainen arvioiva asuminen
 - Tilapäinen asuminen
 - Tuettu asuminen (seitsemän palvelutuotetta eri kohderyhmille, esim. yhteisömuotoinen nuorten aikuisten asumisvalmennus)
 - Yhteisöllinen asuminen (kolme palvelutuotetta eri kohderyhmille, esim. nuorten aikuisten yhteisöllinen asuminen)
 - Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (neljä palvelutuotetta eri kohderyhmille, esim. nuorten aikuisten ympärivuorokautinen palveluasuminen)





Työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut

- Neljä palvelua ja kuusi palvelutuotetta
- Palvelut:
 - Kuntouttava työtoiminta (integroitu kuntouttava työtoiminta ja kuntouttava työtoiminta yksiköissä)
 - Vammaisten päivätoiminta
 - Vammaisten työvalmennus (yksilöllinen ja ryhmämuotoinen työvalmennus)
 - Vammaisten työtoiminta





Kotoutumista tukevat palvelut

- Kotouttava jälkihuolto
- Kotoutumista edistävä ohjaus ja neuvonta
- Kotoutumista tukeva sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Perheryhmäkoti alaikäisenä ilman huoltajaa tulleille
- Sosiaaliohjaus ja sosiaalityö ihmiskaupan uhreille
- Sosiaaliohjaus ja sosiaalityö paperittomille

